



Telefoniczna Informacja Pacjenta
24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu
pod numerem:

800 - 190 - 590



Pod numerem Telefonicznej Informacji Pacjenta (rozmowa w języku polskim / angielskim):

- uzyskasz informacje o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej
- uzyskasz informacje o najbliższym SOR oraz aptece
- dowiesz się o najkrótszym terminie do lekarza specjalisty

Uwaga: Możesz również skorzystać z naszego serwisu – terminy leczenia: terminyleczenia.nfz.gov.pl

1. Nie możesz czekać? Zamów połączenie z konsultantem – **oddzwonimy !**
2. W godzinach **8.00 – 16.00** w dni robocze możesz skorzystać z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego.
3. Jesteś często on – line? Skorzystaj z wygodnego czatu tekstowego z konsultantem Telefonicznej Informacji Pacjenta.
4. Napisz do na e – mail w swojej sprawie lub zadaj pytanie korzystając z formularza kontaktowego: tip@nfz.gov.pl
Nasi konsultanci odpowiedzą najszybciej jak to możliwe.
5. W godzinach **8.00 – 18.00** możesz też uzyskać informację **o prawach pacjenta od specjalistów Biura Rzecznika Praw Pacjenta.**